

Helistore Gugolz

Rümelbachstrasse 12
CH-8153 Rümlang
Workshop: Oberglatterstr. 35a



Tel. +41 44 8807060
Fax. +41 44 8807062
www.helistore.ch
info@helistore.ch

Reparaturauftrag:

Durch den Kunden auszufüllen:

Kundenanschrift

Firma / Name: _____

Strasse: _____

PLZ Ort: _____

Telefon: _____ (für Rückfragen)

Gerät / Typ: _____ System-Seriennummer: _____

Garantie: ja nein Nur mit Original Kaufbeleg, Rechnung

Fehlerbeschreibung: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Garantiebestimmungen

Auf unsere Produkte wird eine einjährige Garantie ab Kaufdatum gewährt, sofern diese nicht durch unsachgemässe Anwendung, Lagerung, Überbelastung, Absturz oder normalen Verschleiss unbrauchbar geworden sind. Ausgenommen von der Garantie sind Batterien und Akkus. Die Garantie erlischt wenn das Produkt verändert wurde. Für Material- oder Fabrikationsmängel verpflichtet sich Helistore Gugolz, das mangelhafte Produkt zu ersetzen oder nachzubessern. Kann der mangelhafte Artikel nicht mehr ersetzt oder repariert werden, oder ist eine Reparatur mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden, so ist Helistore Gugolz berechtigt, einen gleichartigen und gleichwertigen Ersatz zu liefern. Kann der Artikel weder ersetzt noch repariert werden, so erstattet Helistore Gugolz den vom Kunden bezahlten Preis. Garantieansprüche können nur mit Vorlage der Rechnung oder der Kassenquittung von Helistore Gugolz geltend gemacht werden. Erfüllt ein Produkt die vom Hersteller angegebenen Spezifikationen nicht oder liegt ein Irrtum vor und ist das Produkt bereits eingesetzt worden, so besteht kein Garantieanspruch, Umtausch- oder Rückgaberecht. Weitergehende Ansprüche als der Ersatz des mangelhaften Produktes oder die Rückerstattung des Kaufpreises werden von Helistore ausdrücklich abgelehnt.

Sehr geehrter Kunde, lieber Modellsportler,

um Reparaturen schnell und damit kostengünstig ausführen zu können, ist eine möglichst präzise Fehlerbeschreibung notwendig. Sie erleichtern uns damit das Auffinden aller, auch versteckter und nur zeitweise auftretender Fehler und sparen sich unnötige Kosten.